



07.10.21

לכבוד :

כלל המציעים :

מכרז פומבי מוגבל מס' 21060 להפעלת עגלות קפה - תשובות לשאלות הבהרה

1. הריני להודיעכם כי מסמכי המכרז עודכנו בהתאם למענה לשאלות ההבהרה. את מסמכי המכרז המעודכנים ניתן לראות באתר מנהל הרכש הממשלתי, בקישור הבא : <http://www.mmr.gov.il> < מכרזים משרדיים > מפרסם : משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, איכילוב.
2. **יש להגיש הצעתכם על גבי מסמכי המכרז המעודכנים.**
3. להלן התשובות לשאלות הבהרה :

מס"ד	מסמך	מס' הסעיף	השאלה	תשובת מרת"א
1	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	סעיף 3.5	נבקש לקבל הבהרה בנוגע לתו תקן בינלאומי מחמיר (אקרדיטציה), כיצד הוא יכול להשפיע על ניהול בית הקפה.	הסעיף יוותר ללא שינוי. תו התקן של אקרדיטציה נוגע בעיקרו להטמעת הליכים הנוגעים לבטיחות ואיכות הטיפול בהיבט הרפואי.
2	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	סעיף 4.5	נבקש לקבל הבהרה - בהתאם לחוק הגנת הצרכן, לא נוכל לקבל חזרה סחורה שנרכשה על ידי הלקוח הסמוי משום שמדובר במוצרי מזון.	הסעיף יוותר ללא שינוי.
3	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	סעיף 7.5	נבקש לקבל הבהרה – ככל ויהיה איחור במועד מסירת החזקה בהתאם לאמור בסעיף זה, לא יהיה בכך כדי להטיל על בר הרשות איזשהן הוצאות בקשר עם החזקה, לרבות תשלום דמי הרשות.	חיוב בדמי רשות יהא החל ממועד מסירת החזקה בהתאם ובכפוף להליך המפורט בסעיף 7 להסכם.
4	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	סעיף 8.5	נבקש לעדכן את הסיפא של הסעיף בנוסח שלהלן – "בר הרשות מתחייב לשפות את ביה"ח ולשלם לו כל הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) או תשלום שנשאה בהם, בכפוף לקבלת פסק דין חלוט, בגין הפרת הוראת סעיף זה על ידו. "	הסעיף יוותר ללא שינוי.
5	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	סעיף 18.1	נבקש לעדכן את הסעיף בנוסח שלהלן : "בר הרשות יישא באחריות על פי דין לכל אובדן ו/או נזק שייגרמו לבית העסק ו/או לתכולות ו/או לכל אדם, לרבות לעובדיו ו/או למרת"א ו/או למי מטעמם ו/או לציבור הלקוחות ו/או לקהל המבקרים במרכז	הסעיף יוותר ללא שינוי.

			הרפואי ו/או לכל אדם אחר, אשר ינבעו, בין במישרין ובין בעקיפין, מניהול עסקיו בבית העסק ו/או מהחזקה ו/או השימוש בבית העסק ו/או מכל פעולה אחרת של בר הרשות וכל מי מטעמו. בנוסף לכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל בר הרשות יישא בחבות המוטלת עליו על פי דין בגין אבדן ו/או נזק אשר יגרם לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף עקב מעשה ו/או מחדל של בר הרשות ו/או הפועלים מטעמו בקשר לפעילות בר הרשות בבית העסק.		
6	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	סעיף 18.1	מבוקש להוסיף בסיפא: "מובהר, כי אחריותו של בר-הרשות לנזקי רכוש כלשהם של ביה"ח לא יעלה על 4,000,000 ₪" (הסבר: זהו גבול האחריות שהתבקשנו בביטוח צד שלישי).	הסעיף יוותר ללא שינוי.	
7	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	סעיף 18.3	נבקש לעדכן את הסעיף בנוסח שלהלן: "בר הרשות מתחייב בזה לשפות את מרת"א ו/או כל מי מטעמו, במלוא הסכום בגינו חויב מרת"א ו/או מי מטעמו בעקבות תביעה בגין האבדן או הנזק להם אחראי בר הרשות כאמור בסעיף 17.1 ("הוראות מיוחדות לניהול בית העסק") לעיל ו/או אשר מרת"א אינו אחראי להם על פי האמור בסעיף 17.2 ("בית העסק והמוצרים שיימכרו בו") לעיל, וכן בגין ההוצאות הסבירות אשר מרת"א נשא בהן לשם ההתגוננות מפני התביעות כאמור, בכפוף לקבלת פסק דין חלוט ובלבד שמרת"א מתחייב להודיע לבר הרשות בהקדם אודות קבלת כל תביעה ו/או דרישה בגין האמור בסעיף זה לעיל ולאפשר לבר הרשות להתגונן מפניה."	הסעיף יוותר ללא שינוי.	
8	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	סעיף 20.2	יובהר כי חברת הקפה הינה חלק מקבוצת שטראוס שהינה קבוצה מרובת חברות בנות, שינויים מעין אלה אפשריים.	הסעיף יוותר ללא שינוי.	
9		סעיף 19.1.1 (4)	מבוקש לשנות: "הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות – המרכז הרפואי.... כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי בר הרשות, קבלנים, קבלני-משנה ועובדיהם שבשירותה".	הסעיף יוותר ללא שינוי.	
10	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	סעיף 19.5	אנו לא נוכל להמציא את פוליסות הביטוח. נוכל להמציא רק אישורי ביטוח. נבקש לתקן בהתאם.	הסעיף יוותר ללא שינוי.	
11	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	3.16	שעתיים אינו זמן סביר, ישנן תקלות שדורשות זמן רב יותר. מבוקש להגדיל גמישות.	סעיף 3.16 למסמך ה' יעודכן לנוסח הבא: ".....זמן ההמתנה	

המקסימלי לתיקון לא יעלה על חמש שעות ממועד השארית הודעה בטלפון אלא אם כן סוכם בין הצדדים אחרת....."				
מרת"א אינו מתחייב לבצע כל התקנה ו/או שיפור ו/או שיפוץ בבית העסק. יחד עם זאת יובהר כי שיפוץ תשתיות הנובע מתקלה/בלאי וכיוצא באלה של תשתיות מרת"א יהא ע"ח מרת"א. עוד יודגש כי שיפוץ תשתיות הנדרש לצורך התאמת תשתיות מרת"א למתקני המציע הזוכה יהא ע"ח המציע הזוכה.	מה קורה במידה ונדרש שיפוץ/התאמה של תשתיות וכו' לצורך עבודת העגלה ?	3.2	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	12
הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת יוטעם כי בניהול היחסיים החוזיים עם ברי רשות מרת"א הינו כפוף לעקרונות המשפט המנהלי וחובת תום הלב, וההתנהגות בדרך המקובלת	יש לסייג את הסעיף. האחריות להשגת רשיון עסק כפופה להמצאת כל המסמכים הנחוצים לצורך רשיון העסק הנמצאים בהישג ידו של בעל הזכויות במקרקעין, אותם מחובתו להמציא.	3.3	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	13
ראשית יובהר כי חובת תשלום דמי הרשות חלה ממועד מסירת החזקה ולא ממועד פתיחת העסק ללקוחות.	לא הגיוני וגם לא מתיישב עם ס' 7.8 - 30 יום מיום מסירת החזקה יועמד לרשות קהל הלקוחות.	3.6	מסמך ה' – הסכם ומוספיו	14

שנית, סעיף 3.6 יעודכן לנוסח הבא: "בר הרשות מתחייב להציב את בית העסק ולהעמידו לרשות קהל הלקוחות לא יאוחר מ-30 יום ממועד מסירת החזקה, באופן שבית העסק במועד זה יהא מוכן לשימוש, וכן, כי העובדים שיועסקו על ידו יהיו במספר הדרוש וברמה גבוהה לצורך אספקת השרות ללקוחות באופן שוטף."				
כמפורט בסעיף 8 בפרוטוקול מפגש הבהרות מיום 19/09/21.	האם ישנם מחסנים? אם כן היכן ומה גודלם?	כללי	15	
הסעיף יוותר ללא שינוי.	מבוקש להוריד את שכר הדירה המינימלי, משום שהוא גבוה מאוד.	כללי	16	
רשימת האתרים להצבת עגלות הקפה בשטחים המצויים בביה"ח מפורט במוסף 4 להסכם (נספח ה')	האם מתוכנן שינוי במיקום העמדות מול מיקומן היום? אם כן – לאן?	כללי	17	
התשובה היא שלילית- לא תותר מכירת צעצועים. הרשות להפעלת עגלות קפה היא למכר פריטים בהתאם לעקרונות התזונה הנכונה, כפי פירוטם במוסף 3 להסכם וכן בהתאם לדרישות התפריט שבמוסף ה' להסכם.	האם יאושר למכור מוצרים נוספים, כגון צעצועים?	כללי	18	
טבלת סל המוצרים המפוקחים בהצעת המחיר (מסמך ב' חלק ב') עודכנה. כמו כן, התווסף סעיף 2.11 למסמך ג' (התחייבות המציע). <u>יש להגיש הצעתכם על גבי מסמכי המכרז המעודכנים.</u>	מחירים מפוקחים מחיר המקסימום שנקבע במכרז לכוס קפה הפוך/קפוצ'ינו קטנה – 5 ש"ח, הוא מחיר הנמוך משמעותית ממחירי השוק. מחיר כזה עלול להיות מהותי על רקע העלייה בעלות חומרי הגלם של הקפה בעולם, ולצד היעדר שינוי ברכיבי ההוצאות האחרים.	כללי	19	

	יתירה מכך, קביעת מחיר מקסימלי לכוס קפה "קטנה", משליכה במישרין על מחירי כוס קפה "בינונית" ו"גדולה", ועל התמהיל הכולל של משקאות הקפה הנמכר בסניפים ומגלמת גם בהיבט זה הנחות משמעותיות בהשוואה למחירי הספק הנוכחי. בהעדר שינוי ברכיבי ההוצאות (שהרי עלות הכנה כוס קפה אינה מופחתת בהתאמה לירידה בהכנסות) ובשים לב למהותיות מוצר שכזה בסל המוצרים, יש בכך להשליך על המודל העסקי כולו, בנוגע לפעילות הדוכנים. בהקשר זה נציין, כי הירידה המתבקשת במחיר המקסימום לכוס קפה קטנה אינה עולה בקנה אחד עם תהליך עליית המחירים הצפויה בשוק, עקב מחסור בסחורות ובחומרי גלם, התייקרות השינוע במכולות, עומסים בנמלים בישראל בשל מחסור בכ"א והתייקרות בשכר העבודה. נציין גם, שעל אף שרשת בתי קפה אחרת בישראל מכרה בעבר כוס קפה קטנה לקחת במחיר של 8 שקלים (ולא 6 שקלים), הרי שגם מהלך שיווקי זה פסק, והחל מחודש מאי 2021 המחיר עומד על 10 שקלים. מאז המכרז האחרון שבו נקבע מחיר כוס הקפה, עלה שכר המינימום ב-26% וחומרי הגלם עולים בימים אלה, וצפויים להמשיך לעלות בעשרות אחוזים נוספים. על רקע האמור, מתבקש להורות על ביטול הדרישה למחיר מקסימום לכוס קפה קטנה בסך 5 ש"ח. כל האמור לעיל מתייחס גם למחירי הכריכים ב 5 ש.	
--	---	--

בכבוד רב,

יורם הלוי

מנהל יחידת מכרזים